



# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego  
[krainakanaluelblaskiego.com.pl](http://krainakanaluelblaskiego.com.pl)



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”. Operacja pn. Kreowanie ofert turystycznych wsi tematycznych Krainy Kanału Elbląskiego jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 19. Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich w na lata 2014-2020. Instytucją Zarządzającą jest Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Niniejsza Polityka prywatności o zasadach przetwarzania przez serwis internetowy [krainakanaluelblaskiego.com.pl](http://krainakanaluelblaskiego.com.pl) danych osobowych użytkownika, które są wykorzystywane przez serwis oraz określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie Łączy Nas Kanat Elbląski Lokalna Grupa Działania z siedzibą w Elblągu przy ul. Jana Amosa Komeńskiego 40.

## I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych podawanych za pośrednictwem serwisu jest: Stowarzyszenie Łączy Nas Kanat Elbląski Lokalna Grupa Działania z siedzibą w Elblągu zarejestrowane w Rejestrze Stowarzyszeń KRS, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000251035, NIP 5782930542, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach użytkownika.

## II. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innymi aktualnie obowiązującymi (tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych) przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Dane **przetwarzane** są przez serwis we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem serwisu i świadczeniem usług w nim oferowanych. Cele, na które przetwarzane są dane osobowe:
  - 1) zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej;
  - 2) świadczenie usług organizacji imprez turystycznych;
  - 3) realizacja zapytania, tj. przedstawienie oferty na udział w imprezie turystycznej;
  - 4) wykonanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania i przechowywania faktur;
  - 5) dochodzenie roszczeń wynikających z umowy;
  - 6) poprawa jakości świadczonych usług, w tym badanie satysfakcji klienta;
  - 7) przesyłanie informacji marketingowych (np. newsletter), w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w tym celu;
  - 8) marketingu bezpośredniego, w tym personalizacji treści marketingowych.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe w celach podanych w pkt. 2, w szczególności:
  - 1) imię (imiona);
  - 2) nazwisko;
  - 3) data urodzenia;
  - 4) płeć;
  - 5) adres e-mail;
  - 6) numeru telefonu;

- 7) adres zamieszkania;
  - 8) wzór podpisu;
  - 9) dane z dowodu osobistego niezbędne do realizacji umowy (w zależności oferty) oraz weryfikacji tożsamości klienta, tj. miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.
4. Podanie wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania podanych w pkt. 2 celów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości ich wykonania.

### III. PRZETWARZANIE DANYCH

1. Przetwarzając dane osobowe użytkownika serwisu Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa (zwłaszcza z RODO), w tym szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
2. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, klientowi przysługuje:
  - 1) prawo dostępu do danych osobowych;
  - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
  - 3) prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
  - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
3. Administrator, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej oraz zapewnienia poprawnej jakości usług, może również przetwarzać szczególne kategorie danych osobowych (w tym dane dotyczące zdrowia, np. w przypadku osób niepełnosprawnych, osób o ograniczonej sprawności ruchowej, osób wymagających szczególnej opieki medycznej) jeżeli osoba, której dane dotyczą, udzieliła wyraźnej zgody na przetwarzanie tych danych we wskazanym celu (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit a RODO).
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych (na adres e-mail) oraz do celów marketingu bezpośredniego (przy użyciu numeru telefonu) na podstawie odrębnie wyrażonych zgód, stosownie do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 2. celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
  - 1) czas niezbędny do realizacji umowy;
  - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe;
  - 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
  - 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu;
  - 5) czas do momentu wycofania zgody.
6. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika - oprócz osobom upoważnionym przez Administratora danych - innym podmiotom, w tym:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. agentom, dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze;
- 2) innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych, np. operatorom płatności elektronicznych, kurierom, przewoźnikom, ubezpieczycielom;
- 3) dostawcom usług hotelowych, dostawcom usług dodatkowych (np. parkingi, usługi przewozowe), lokalnym lub krajowym izbom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.

#### **IV. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są tylko wtedy, gdy występuje ku temu podstawa prawna. Podstawami, które mają zastosowanie w serwisie, a także w związku z nim - w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku są:
  - 1) umowa o świadczenie usług lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 2) ciążący na Administratorze obowiązek prawny, związany z rachunkowością w przypadku odpłatnych usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na przetwarzaniu danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z serwisem, w tym świadczonymi usługami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 4) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na profilowaniu użytkowników odwiedzających serwis w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 5) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zbieraniu opinii użytkowników serwisu o serwisie, co pozwala na wprowadzanie ulepszeń zgodnie z sugestiami użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 6) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zbieraniu danych w celach statystycznych oraz analitycznych co pozwala na optymalizację serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 7) zgoda użytkownika wyrażona w serwisie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Przetwarzanie danych, do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika, pozostaje zgodne z prawem.

#### **V. RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH COOKIES**

1. Cookies oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których użytkownik korzysta ze stron internetowych serwisu.
2. Stosowane przez Administratora cookies są bezpieczne dla urządzenia użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika i dostosować serwis indywidualnie każdemu użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
4. Cele w jakich wykorzystywane są cookies.
  - 1) Administrator wykorzystuje cookies w następujących celach:
    - a) konfiguracji serwisu:
      - dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych serwisu,
      - rozpoznania urządzenia użytkownika serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb,
      - zapamiętania ustawień wybranych przez użytkownika i personalizacji interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik,
      - zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
      - utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
      - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
      - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora;
    - b) realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, czyli:
      - dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
      - poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań użytkowników na strony internetowe serwisu;
    - c) zapamiętania lokalizacji użytkownika, czyli:
      - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji;
    - d) analiz i badań oraz audytu oglądalności, czyli:
      - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
    - e) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;

- f) prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego, czyli np.: [www.youtube.com](http://www.youtube.com) [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA];
  - g) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych;
  - h) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych, czyli np.:
    - Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii].
3. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez cookies:
- 1) użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej);
  - 2) użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa;
  - 3) ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.

*Elbląg, 12 maja 2020 roku*